

## DATEN-SCHUTZERKLÄRUNG

Wenn Sie die Dienste von Hogenboom Vakantieparken in Anspruch nehmen, müssen wir diverse personenbezogene Daten von Ihnen erfassen. Wir streben einen äußerst sorgfältigen und transparenten Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten an. Mit dieser Datenschutzerklärung möchten wir Ihnen mitteilen, zu welchen Zwecken und auf welche Weise wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten.

Diese Datenschutzerklärung gilt für alle personenbezogenen Daten, die wir verarbeiten, wenn Sie bei uns eine Buchung vornehmen, unsere Dienste in Anspruch nehmen oder unsere Website besuchen oder wenn wir Kontakt zu Ihnen haben. Diese Datenschutzerklärung wurde zuletzt am 8. Mai 2018 geändert und ersetzt alle früheren Fassungen dieser Datenschutzerklärung.

### Wer sind wir?

Hogenboom Vakantieparken tut alles, um Ihnen einen perfekten Urlaub zu bieten. Unter Hogenboom Vakantieparken ist die Gesellschaft mit beschränkter Haftung niederländischen Rechts Hogenboom Vakantieparken B.V. zu verstehen. Der Sitz von Hogenboom Vakantieparken B.V. befindet sich am Mariapolderseweg 1 in (4493 PH) Kamperland, Niederlande.

### Welche Daten sammeln wir von Ihnen und warum?

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten in erster Linie, um Ihnen einen perfekten Urlaub zu bieten. Wir hoffen auf eine langfristige Beziehung, damit wir Ihnen auch in Zukunft zu Diensten sein können und Ihnen Angebote auf der Grundlage Ihrer Interessen oder Ihrer Buchungshistorie machen können.

### Eine Buchung vornehmen

Wenn Sie eine der von uns angebotenen Unterkünfte buchen, erfassen wir von Ihnen standardmäßig die Daten, die wir benötigen, um Ihnen die Unterkunft zur Verfügung zu stellen. Die Unterkünfte werden teilweise von uns selbst und teilweise von unseren Partnern angeboten. Falls Sie eine Buchung über einen unserer Partner vornehmen, gilt diese Datenschutzerklärung ebenfalls. Wir werden Sie nochmals darauf aufmerksam machen, sobald wir Ihre Daten erhalten haben, es sei denn, es würde uns unverhältnismäßig viel Mühe kosten, Sie darüber zu informieren, oder die Informationen müssen vertraulich bleiben.

#### *Buchungsdetails*

Buchungsdetails sind Daten über den Urlaub, den Sie bei uns gebucht haben, zum Beispiel die Art der Unterkunft, das Anreisedatum, das Abreisedatum, die Reisegesellschaft und Vorlieben. Damit wir Ihre Buchung ordnungsgemäß bearbeiten können, erfassen wir diese Daten in unserem Reservierungssystem.

#### *Name und Anschrift*

Wir benötigen Ihren Namen und Ihre Anschrift, um Ihre Buchung in unserem Reservierungssystem erfassen zu können, sowie für die Registrierung im amtlichen Übernachtungsverzeichnis, aber zum Beispiel auch um die Verpflichtung zur Abführung der Touristensteuer erfüllen zu können. Wenn wir bestimmte Sachen nicht per E-Mail an Sie senden können, versenden wir sie an die von Ihnen angegebene Adresse. Dazu gehört zum Beispiel eine individuelle Keycard, die Sie in manchen Fällen vor Ihrem Aufenthalt bei uns

erhalten. Mit dieser Keycard können Sie schnell und zum gewünschten Zeitpunkt bei uns einchecken.

#### *Telefonnummer und E-Mail-Adresse*

Die Bestätigung Ihrer Buchung sowie interessante Informationen über den Park, in dem Sie Ihren Urlaub verbringen, und die Umgebung senden wir an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse. Sollten wir kurz vor Ihrem Aufenthalt noch Fragen haben, rufen wir Sie an.

#### *Geburtsdatum*

Ausschließlich Personen über 21 Jahre können Buchungen vornehmen. Wenn Sie Ihr Geburtsdatum angeben, können wir überprüfen, ob Sie eine Buchung vornehmen dürfen.

#### *Kontonummer*

Die Bezahlung Ihrer Buchung können Sie in unserer sicheren Bezahlumgebung oder per Überweisung vornehmen.

Für die meisten Unterkünfte berechnen wir Ihnen eine Kautions. Wir erfassen Ihre Kontonummer ausschließlich, um Ihnen die Kautions zurückzuerstatten. Wir werden und können auf keinen Fall Beträge von Ihrem Konto abbuchen.

Wenn Sie mit einer Kreditkarte bezahlen wollen, werden Ihre Daten an unser Bankinstitut weitergeleitet, das die Bezahlung verarbeitet. Wir haben keinerlei Einblick in Ihre Kreditkartendaten, aber können es sehen, dass Sie mit einer Kreditkarte bezahlt haben.

### **Mein Urlaubsgefühl**

Nachdem Sie einen Urlaub bei uns gebucht haben, können Sie Ihren persönlichen Account „Mein Urlaubsgefühl“ aktivieren. Mit „Mein Urlaubsgefühl“ können Sie Ihre eigenen Daten einsehen und ändern sowie alle Angelegenheiten im Zusammenhang mit Ihrem Urlaub bis zu einem Tag vor Ihrer Ankunft regeln. Dazu erfassen wir die Daten, die Sie bei der Buchung angegeben haben. Außerdem finden Sie in „Mein Urlaubsgefühl“ Ihre Buchungshistorie.

### **Marketing**

#### *Newsletter*

Nachdem Sie eine Buchung bei Hogenboom Vakantieparken vorgenommen haben oder sich auf der Website für unseren Newsletter angemeldet haben, nutzen wir Ihre E-Mail-Adresse, um Ihnen unsere personalisierten Newsletter zu senden. Unter personalisierten Newsletter sind Urlaubsangebote zu verstehen, die Ähnlichkeiten mit Ihren vorherigen Urlaubsbuchungen aufweisen. Wir versenden pro Woche maximal zwei Newsletter. Wenn Sie einen Newsletter von uns erhalten, können wir sehen, ob Sie den Newsletter erhalten haben und ob Sie auf einen Link im Newsletter geklickt haben.

Wir fragen Sie nach Ihren Urlaubsinteressen. Natürlich sind Sie nicht verpflichtet, uns Ihre Interessen mitzuteilen. Anhand der von Ihnen in der Vergangenheit angegebenen Interessen und/oder vorgenommenen Buchungen sorgen wir dafür, dass Sie ausschließlich individuelle Werbeanzeigen sehen, die Ihren Urlaubswünschen entsprechen. So vermeiden wir, dass Sie unnötig viele E-Mail-Nachrichten erhalten.

Mit dem Link im Newsletter können Sie sich für den Newsletter abmelden.

#### *Werbeanzeigen auf anderen Plattformen*

Wir nutzen Ihre E-Mail-Adresse außerdem, um Ihnen Werbeanzeigen zu präsentieren, die Ihren Interessen entsprechen. Wir können nicht sehen, welche Werbeanzeigen welcher Person gezeigt werden, und auch nicht, ob mit Ihrer E-Mail-Adresse ein Facebook-Account

verknüpft ist. Teilen Sie es uns mit, wenn Sie keine personalisierten Werbeanzeigen auf Facebook sehen möchten.

Wenn Sie die Website von Hogenboom Vakantieparken besuchen, nutzen wir Cookies, um Ihnen personalisierte Werbeanzeigen auf anderen Websites zu zeigen. In unserer Cookie-Richtlinie erfahren Sie mehr darüber.

## **Kontakt mit unserem Gästeservice**

Unser Gästeservice hilft Ihnen gerne weiter, wenn Sie eine Frage zu Ihrer Buchung oder Ihrem Aufenthalt haben. Sie können uns auf mehrere Arten kontaktieren.

### *Online-Kontakt*

Wenn Sie mit dem Kontaktformular auf der Website Kontakt zu uns aufnehmen, werden Ihre Anrede, Ihr Name und Ihre Kontaktdaten erfasst. Wenn Sie uns über *soziale Medien* oder im Online-Chat eine Frage stellen, werden nur Ihr Name und Ihre E-Mail-Adresse erfasst. Dasselbe gilt, wenn Sie uns eine E-Mail-Nachricht senden. Die Erfassung dieser Daten ist notwendig, damit wir mit Ihnen kommunizieren können. Außerdem können wir so Ihre Frage schnell und effizient beantworten und Ihre Daten umgehend finden.

### *Telefonischer Kontakt*

Wir können Telefongespräche für Qualitätskontrolle und zu Schulungszwecken aufzeichnen. Wir informieren Sie vor dem Telefongespräch darüber, dass das Gespräch aufgezeichnet wird. Die Aufzeichnungen werden für einen kurzen Zeitraum aufbewahrt und anschließend automatisch gelöscht.

Wenn Sie Kontakt zu unserem Gästeservice aufnehmen, können wir Ihnen diverse Kontrollfragen stellen, um uns so zu vergewissern, dass Ihre Daten nicht in fremde Hände gelangen.

## **Versicherung**

Hogenboom Vakantieparken bietet Ihnen die Option, zusätzlich zum Aufenthalt eine Reiseversicherung und/oder eine Reiserücktrittsversicherung zu buchen. Unser Versicherungspartner ist Europeesche Verzekeringen. Europeesche Verzekeringen ist der Anbieter, bei dem Sie die Versicherung abschließen. Aus diesem Grund leiten wir Ihre Daten für den Abschluss der Versicherung an diesen Dienstleister weiter.

## **Verbesserung der Dienstleistung**

### *Wir legen viel Wert auf Ihre Meinung*

Wir möchten gerne wissen, wie Sie Ihre Buchung vornehmen und wie Ihnen der sich anschließende Aufenthalt gefallen hat. Nach Ihrem Aufenthalt bitten wir Sie ein Mal, einen Umfragebogen auszufüllen. Wir nutzen Ihre Bewertung Ihres Aufenthalts intern zur Verbesserung unserer Dienstleistung.

### *Nutzung der Website*

Wenn Sie unsere Website nutzen, speichern wir automatisch bestimmte Daten. Das können Informationen darüber sein, von welcher URL Sie zu uns gelangt sind, welche URL Sie danach aufrufen, welchen Browser Sie nutzen, Ihre IP-Adresse sowie das Datum und die Zeit Ihres Besuchs auf unserer Website. Außerdem sammeln wir Daten über die Hardware, die Software und den Internetbrowser, die/den Sie verwenden.

Wir nutzen diese Daten im Rahmen der normalen Nutzung und Administration unserer Website und dürfen diese Daten aggregiert freigeben. Durch diese Aggregation können

diese Daten unmöglich zu einem bestimmten Nutzer zurückverfolgt werden. Wir haben keinerlei Interesse an Daten, die uns etwas über die Identität der Besucher unserer Website verraten. Hogenboom Vakantieparken ist an Daten interessiert, die etwas über die Nutzung der Website verraten, zum Beispiel: Wie viele Besucher hat die Website? Wann wird die Website am häufigsten frequentiert und welche Seiten werden am häufigsten besucht?

Hogenboom Vakantieparken nutzt auf der Website Cookies und andere Technologien. Wenn Sie weitere Informationen dazu wünschen, verweisen wir Sie auf unsere Cookie-Richtlinie.

#### *Analysen für Managementinformationen*

Daten wie das Bundesland und das Land, in dem Sie wohnen, sowie den Familienstand können wir nutzen, um Analysen für Managementinformationen durchzuführen. In diesem Fall werden Ihre Daten vollständig anonymisiert und können nicht zu Ihnen persönlich zurückverfolgt werden.

#### **Daten, die wir von Dritten erhalten**

Manchmal erhalten wir Daten nicht direkt von Ihnen, sondern von anderen. Wenn Sie zum Beispiel über einen Partner von uns eine unserer Unterkünfte buchen, dann leitet dieser Partner bestimmte Daten von Ihnen an uns weiter. Dadurch können wir Ihre Buchung erfassen und bearbeiten. Unsere Partner können außerdem Fragen oder Änderungen im Zusammenhang mit Ihrer Buchung oder Unterkunft an uns weiterleiten. Wenn dies nach vernünftigem Ermessen möglich ist, informieren wir Sie darüber, dass wir Ihre Daten erhalten haben.

Sämtliche Daten, die wir von Dritten erhalten, können mit Daten kombiniert werden, die wir von Ihnen erhalten haben.

#### **Welche Grundlagen gibt es?**

Bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten beachten wir die Vorschriften der Datenschutzgrundverordnung. So können wir immer eine Grundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten angeben. Ihre Daten werden in erster Linie verarbeitet, wenn Sie eine Buchung vornehmen. Wir benötigen diese Daten für die Ausführung des Vertrags zwischen Ihnen und Hogenboom Vakantieparken. Dasselbe gilt, wenn Sie über uns eine Versicherung abschließen wollen. Wenn Sie uns die erforderlichen personenbezogenen Daten nicht zur Verfügung stellen, können Sie unsere Dienste nicht in Anspruch nehmen.

Hogenboom Vakantieparken hat ein berechtigtes Interesse an der Verarbeitung Ihrer Daten zur Verbesserung unserer Dienstleistung, unserer Marketingaktivitäten und des Kontakts zu unserem Gästeservice. Dabei treffen wir eine sorgfältige Abwägung zwischen Ihren Interessen und denen unseres Unternehmens.

Die Verarbeitung diverser Daten von Ihnen ist auch erforderlich, damit wir gesetzliche Verpflichtungen erfüllen können. Zum Beispiel sind wir dazu verpflichtet, diverse Daten von Ihnen im amtlichen Übernachtungsverzeichnis zu erfassen.

Wenn wir mehr Daten von Ihnen erhalten möchten, bitten wir Sie immer um Ihr Einverständnis.

#### **An wen geben wir Ihre personenbezogenen Daten weiter?**

Für die Parks, die wir selbst verwalten, müssen wir Ihren Namen, Ihren Wohnort sowie Ihr Anreise- und Abreisedatum im Übernachtungsverzeichnis erfassen. Die Gemeinde kann uns

bitten, die Daten aus dem Übernachtungsverzeichnis an sie weiterzuleiten. Im Zusammenhang mit der obligatorischen Abführung der Touristensteuer leiten wir jedes Jahr außerdem Ihre Postleitzahl, Ihren Wohnort, Ihr Geburtsdatum, Ihren Familienstand sowie Ihr Anreise- und Abreisedatum an die Gemeinde weiter.

Nach einer Reservierung leiten wir Ihre Daten an den Park weiter, in dem Sie sich aufhalten werden, damit sich die Mitarbeiter des Parks auf Ihre Ankunft vorbereiten können. Wir leiten allerdings nur die personenbezogenen Daten weiter, die für die Ausführung des Vertrags notwendig sind. Dasselbe gilt, wenn Sie bei uns eine Unterkunft buchen, die von einem unserer Partner angeboten wird.

Für die Administration unserer Systeme und die Bereitstellung unserer Dienste nutzen wir Dienstleistungen von Dritten, zum Beispiel IT-Anbietern. Wir achten darauf, dass diese Dritten angemessen mit Ihren Daten umgehen, wenn und sofern sie diese Daten einsehen können.

Wenn Sie über Hogenboom Vakantieparken eine Versicherung abschließen, geben wir die benötigten Daten für den Abschluss der Versicherung an Europeesche Verzekeringen weiter. Dieser Versicherer schließt die Versicherung mit Ihnen ab und beurteilt auch eventuelle Schadensforderungen.

Um Ihnen auf Facebook personalisierte Werbeanzeigen präsentieren zu können, können wir Ihre E-Mail-Adresse an Facebook weiterleiten.

Falls Sie Ihre Rechnungen unerwartet nicht rechtzeitig begleichen, sind wir gezwungen, unsere Forderungen an ein Inkassobüro oder einen Gerichtsvollzieher abzugeben. Die Daten, die benötigt werden, um die Forderung bei Ihnen einzutreiben, geben wir an das Inkassobüro oder den Gerichtsvollzieher weiter.

Daten, die über Cookies gesammelt werden, können mit den Parteien geteilt werden, die diese Cookies gesetzt haben. Mehr dazu erfahren Sie in unserer Cookie-Richtlinie.

## **Wie lange bewahren wir Ihre Daten auf?**

Wir bewahren Ihre Daten nur so lange auf, wie es für das Erreichen der Zwecke notwendig ist, die in dieser Datenschutzerklärung aufgeführt sind, es sei denn, wir müssen die Daten aufgrund einer gesetzlichen Verpflichtung länger aufbewahren.

Wir streben eine langfristige Beziehung mit Ihnen an. Ihre Daten werden anonymisiert, sobald diese Beziehung beendet ist.

Kontakte zu unserem Gästeservice werden innerhalb eines Jahres nach dem Kontakt entfernt, es sei denn, der Inhalt der Nachrichten ist eventuell wichtig für Ihre Buchung oder eventuelle zukünftige Buchungen. Telefongespräche werden bereits innerhalb von drei Monaten gelöscht.

## **Wie werden Ihre personenbezogenen Daten geschützt?**

Hogenboom Vakantieparken hat technische und organisatorische Schutzmaßnahmen getroffen, um Ihre Daten gegen Verlust oder unberechtigte Nutzung zu schützen, zum Beispiel unerlaubte Kenntnisnahme von Daten. Dabei haben wir den Stand der Technik und die Kosten der Umsetzung berücksichtigt, um ein Sicherheitsniveau gewährleisten zu können, das den Risiken, die mit der Verarbeitung und der Art der zu schützenden Daten einhergehen, angemessen ist. Wir achten darauf, dass nur die Mitarbeiter Zugriff auf Ihre

personenbezogenen Daten haben, die auf diese Daten tatsächlich zugreifen müssen, um ihre Tätigkeiten ausüben zu können.

## Welche Rechte haben Sie?

### *Recht auf Einsichtnahme, Richtigstellung, Einschränkung und Löschen*

Wenn Hogenboom Vakantieparken Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet, dann haben Sie das Recht, eine Kopie der über Sie gesammelten Daten zu erhalten. Sie können den entsprechenden Antrag an folgende E-Mail-Adresse schicken: [privacy@vakantiegevoel.nl](mailto:privacy@vakantiegevoel.nl). Sie können Ihren Antrag auch per Post schicken an: Hogenboom, Postbus 12, 4493 ZG Kamperland, Niederlande. Hogenboom reagiert innerhalb eines Monats auf Ihren Antrag.

Sie können Ihre Daten auch unter „Mein Urlaubsgefühl“ einsehen und korrigieren.

Wenn aus der Kopie hervorgeht, dass Ihre Daten nicht korrekt oder unvollständig sind oder Ihrer Meinung nach unter Berücksichtigung des Zwecks der Erfassung nicht in die Datenbank von Hogenboom Vakantieparken gehören, dann können Sie Hogenboom bitten, die Daten anzupassen, zu entfernen oder einzuschränken. Ferner haben Sie das Recht, Einspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten zu erheben. Für diese Anträge können Sie ebenfalls die vorstehende E-Mail-Adresse oder Postadresse verwenden.

Wenn Sie uns bitten, Daten anzupassen oder zu löschen, die für die Ausführung des Vertrags benötigt werden, kann das dazu führen, dass Sie unsere Dienstleistung nicht mehr in Anspruch nehmen können.

### *Recht auf Widerruf des Einverständnisses*

Wenn Sie Ihr Einverständnis zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegeben haben, haben Sie das Recht, Ihr Einverständnis jederzeit zu widerrufen. Wir werden Ihre Daten, die aufgrund Ihres Einverständnisses verarbeitet werden, in diesem Fall nicht mehr verarbeiten.

### *Beschwerden*

Wenn Sie eine Beschwerde gegen die Weise haben, wie wir mit Ihren personenbezogenen Daten umgehen, dann können Sie uns das mitteilen, indem Sie uns eine E-Mail-Nachricht ([privacy@vakantiegevoel.nl](mailto:privacy@vakantiegevoel.nl)) oder einen Brief senden (Hogenboom, Postbus 12, 4493 ZG Kamperland). Wir werden uns nach Kräften bemühen, den Grund für Ihre Beschwerde zu beheben. Sie haben außerdem das Recht, eine Beschwerde an die niederländische Datenschutzaufsichtsbehörde, die *Autoriteit persoonsgegevens*, zu richten.